



## MINI-CONFÉRENCE EN VISIO

### *Communication sur la rentrée et fidélisation des cavaliers*

Le **Comité Régional d'Équitation du Grand-Est**, soucieux d'être à vos côtés dans le cadre de vos activités quotidiennes au sein de vos structures respectives et de vous faciliter l'accès à l'information,

Vous invite à participer à la mini-conférence sur le thème :

## **Communication sur la rentrée et Fidélisation des cavaliers** le :

**Lundi 5 septembre 2022 de 13h00 à 14h00.**

**La rentrée est un moment crucial pour les Centres  
Équestres**, qui nécessite d'être anticipé et préparé :

planning, fidélisation des cavaliers, communication...

- Quels sont vos objectifs, vos priorités pour cette année ?
- Avez-vous défini un projet de club ?
- Comment envisagez-vous de fidéliser vos cavaliers et de conquérir de nouveaux publics ?
- Quelle sera votre stratégie de communication ?



**L'intervenant du jour fera un point sur le sujet et sera là pour répondre à vos questions !**

Pour participer, connectez-vous à la visioconférence !

- En cliquant sur ce lien : <https://us02web.zoom.us/j/82837801142>
- Ou en saisissant l'identifiant : 828 3780 1142
- Ou par téléphone : 01 70 95 03 50 – CODE : 82837801142#

En attendant ce rendez-vous, nous vous proposons de visionner des échanges préexistants sur ces sujets :

. « **Évaluer la satisfaction de ses cavaliers : une clé pour fidéliser** ». Enjeux et méthodes des enquêtes de satisfaction (durée 40') : <https://www.youtube.com/watch?v=IDBDOIhLNdc>

. « **Un projet de club : pourquoi, comment ?** » Donner une orientation, une identité, une couleur, une philosophie à sa structure en véhiculant certaines valeurs et en définissant un cap (durée 50') :

[https://www.youtube.com/watch?v=ORjz\\_7jwyZ4](https://www.youtube.com/watch?v=ORjz_7jwyZ4)

### **Comité Régional d'Équitation du Grand-Est**

#### **Siège social**

Maison Régionale des Sports - 13 rue Jean Moulin  
54510 TOMBLAINE - Tél. : 03 83 18 87 52  
[contact@cregrandest.fr](mailto:contact@cregrandest.fr)

#### **Délégation territoriale Alsace**

Aéroparc 1 - 19 A rue Icare - 67960 ENTZHEIM  
Tél : 03 88 36 08 82  
[contact.alsace@cregrandest.fr](mailto:contact.alsace@cregrandest.fr)

#### **Délégation territoriale Champagne-Ardenne**

12 route de Blacy - 51510 COMPERTRIX  
Tél : 03 26 22 12 10  
[contact.champagne-ardenne@cregrandest.fr](mailto:contact.champagne-ardenne@cregrandest.fr)